

報道関係各位  
プレスリリース

2025年2月26日(水)  
SATO-GROUP日本社会保険労務士法人

## 最新のカスハラ実態と、対応すべきポイントを学ぶ！ 「2025年カスタマーハラスメント問題最前線 ～社労士に学ぶ実態と対策～」を3月4日(火)に開催

SATO-GROUP(代表 佐藤 良雄)日本社会保険労務士法人は株式会社DONUTS、株式会社シンカと共催で、カスハラの実態から具体的な対策、対応までの一連の流れを学ぶオンラインセミナー「2025年カスタマーハラスメント問題最前線～社労士に学ぶ実態と対策～」を2025年3月4日(火)に開催します。

セミナー詳細・お申込URL : <https://all.jobcan.ne.jp/info/seminar/8310>

**2025年  
カスタマー  
ハラスメント  
問題最前線**

**社労士に学ぶ実態と対策**

株式会社DONUTS ジョブカン 採用管理グループ プロダクトマネージャー <b>鎌形 翔太</b>	日本社会保険労務士法人 (SATOグループ) 特定社会保険労務士 <b>山口 友佳</b>	株式会社シンカ 営業部 インサイドセールスグループ <b>江藤 泰輝</b>
--	--	---

参加無料    オンライン開催    **2025.3.4 火 13:00-14:00**

### ■セミナー概要

昨今、顧客からの理不尽な要求や不当・悪質なクレームを指すカスタマーハラスメント、通称「カスハラ」が社会問題となっています。カスハラは、従業員の本来の業務を阻害するだけでなく、カスハラを受けたことによる勤労意欲の減退、休職や離職のリスク向上など、企業の損失にも繋がりがかねません。従業員を守り、健全な組織運営をしていく観点からもカスハラ対策の強化は急務です。

東京都においては「カスタマー・ハラスメント防止条例」(2025年4月施行)が策定されるなど、「カスハラ」をめぐる世の中のあり方も目まぐるしく変化しています。

そこで今回は、人事労務のエキスパートである社労士を講師に、2025年における最新のカスハラ実態と企業が押さえておきたい対応のポイントを解説します。

また、後半ではカスハラ対策や、起きてしまった際の対応に役立つツールと活用例を紹介します。

## ■登壇者情報



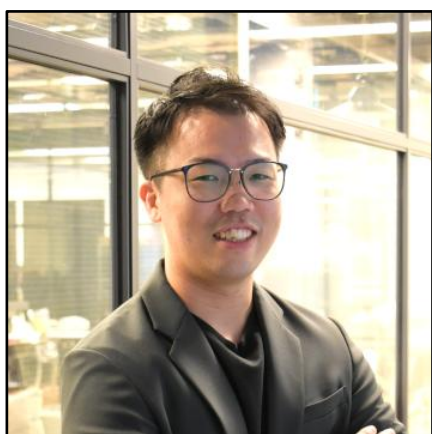
日本社会保険労務士法人(SATOグループ)  
特定社会保険労務士  
山口 友佳 氏

慶応義塾大学卒業。地方紙記者を経て2008年、社会保険労務士試験合格。2009年、日本社会保険労務士法人設立とともに入所。2010年、社員(役員)に就任。2021年、特定付記。労務相談部門責任者として中小企業、大企業に対する労務コンサルを担当。就業規則諸規程のコンサル、判例に基づいた実務的なアドバイスなど経験多数。



株式会社シンカ  
営業部 インサイドセールスグループ  
江藤 泰輝 氏

日本生活協同組合連合会(CO・OP)にて、個人向けのフォロー営業に従事し、毎週300名以上のお客様対応に取り組む中で、独自のアップセル・クロスセル手法を生み出し、多数の新商品を販売。PayPay株式会社に転職後、法人経営者向けの新規開拓営業を経験、顧客属性ごとの最適なコミュニケーション手法の違いを熟知する。現在は、シンカにて、企業の業務改善・顧客対応の品質向上のための提案営業に取り組む。



株式会社DONUTS  
ジョブカン採用管理グループ プロダクトマネージャー  
鎌形 翔太

新卒でリクルートの求人広告の代理店に入社し、法人営業としてキャリアをスタート。中途採用領域やアルバイト領域を中心に、200社以上の企業の採用支援を担当。2022年、株式会社DONUTSに入社し、ジョブカン採用管理の法人営業および営業企画を経験。現在はプロダクトマネージャーとして、プロダクトの成長と拡大に取り組んでいる

## ■開催概要

開催日時 : 2025年3月4日(火)13:00~14:00

開催場所 : Zoom(お顔を映すことなくお気軽にご参加いただけます)

参加費用 : 無料

申込URL : <https://coubic.com/jobcan/2519037/book/event type>

<アジェンダ>

- 1.開会
- 2.社労士登壇:2025年カスタマーハラスメント問題最前線  
日本社会保険労務士法人(SATOグループ)  
山口 友佳 氏
- 3.今求められている！カスハラ対策・対処に効果的なソリューションのご紹介  
株式会社シンカ  
江藤 泰輝 氏
- 4.質疑応答
- 5.閉会

<SATO-GROUP 概要>

所在地:北海道札幌市東区北5条東8-1-33

代表者:代表 佐藤良雄

事業内容:全国展開し、従業員数1300人の国内最大の社労士法人を有する土業グループ。  
中小企業から大企業まで幅広い企業様にご利用いただいています。

<https://www.sato-group-sr.jp/>

日本社会保険労務士法人 概要

所在地:東京都豊島区南大塚3丁目32番1号 大塚S&Sビル5F

代表者:代表社員 淡路友幸

設立 :2009年6月16日

事業内容:SATOグループの一員として中小零細企業向の事務代行・助成金申請・労務相談サービス・給与計算代行を幅広く提供。「良い商品・サービスをより安く提供する。」を経営指針とし、「3万円就業規則作成サービス」「36協定作成サービス」「助成金無料de診断」「無料法律相談サービス」等を開発

<https://nsrh.jp/>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】  
SATO-GROUP日本社会保険労務士法人 営業企画  
03-5539-5238  
[info-roumu@nsrh.jp](mailto:info-roumu@nsrh.jp)