

2025 年カスタマーハラスメント問題最前線～社労士に学ぶ実態と対策～



**2025年
カスタマー
ハラスメント
問題最前線**

社労士に学ぶ実態と対策

株式会社DONUTS
ジョブカン
採用管理グループ
プロダクトマネージャー
鎌形 翔太

日本社会保険労務士法人
(SATOグループ)
特定社会保険労務士
山口 友佳

株式会社シンカ
営業部
インサイドセールスグループ
江藤 泰輝

参加無料 オンライン開催 **2025.3.4 火 13:00-14:00**

本セミナーは、株式会社 DONUTS・株式会社シンカ・日本社会保険労務士法人(SATO グループ)の 3 社共催セミナーとなります

■セミナー概要

昨今、顧客からの理不尽な要求や不当・悪質なクレームを指すカスタマーハラスメント、通称「カスハラ」が社会問題となっています。カスハラは従業員が本来やるべき業務を阻害するだけでなく、カスハラを受けたことにより仕事に対する意欲が減退し、休職や離職にいたってしまうなど、企業の損失にも繋がりがねません。従業員を守り、健全な組織運営をしていく観点からもカスハラ対策の強化は急務であると言えます。また東京都においては「カスタマー・ハラスメント防止条例」(2025 年 4 月施行)が策定されるなど、カスハラをめぐる世の中のあり方も目まぐるしく変化しており、自社での対策や取り決めにお悩みの企業様も多いのではないのでしょうか。

そこで今回は人事労務のエキスパートである社労士をゲストにお呼びし、2025 年における最新のカスハラ実態と企業が押さえておきたい対応のポイントを解説いただきます

また、後半では株式会社シンカより、カスハラの実態や起きてしまった際の対応に役立つツールと活用例を紹介します。

本セミナーを通じて、カスハラの実態から具体的な対策、対応までの一連の流れを学んでいただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

■こんな方におすすめ

- 最新の「カスハラ」の実態について知りたい
- 従業員が「カスハラ」に遭わないよう対策がしたい
- 「カスハラ」を未然に防ぎ、従業員の離職防止につなげたい

※本セミナーは一般企業・士業事務所など業種を問わずご参加いただける内容です。

■開催概要

開催日時:3月4日(火)13:00~14:00

開催場所:Zoom(お顔を映すことなくお気軽にご参加いただけます)

参加費用:無料

■アジェンダ

1. 開会の挨拶と概要案内

2. 社労士登壇:2025年カスタマーハラスメント問題最前線

日本社会保険労務士法人(SATOグループ) 山口 友佳 氏

3. 今求められている!カスハラ対策・対処に効果的なソリューションのご紹介

株式会社シンカ 江藤 泰輝 氏

4. 質疑応答

5. 閉会の挨拶、アンケートのご案内

■登壇者



日本社会保険労務士法人(SATOグループ) 特定社会保険労務士 山口 友佳 氏

慶応義塾大学卒業。地方紙記者を経て2008年、社会保険労務士試験合格。2009年、日本社会保険労務士法人設立とともに入所。2010年、社員(役員)に就任。2021年、特定付記。労務相談部門責任者として中小企業、大企業に対する労務コンサルを担当。就業規則諸規程のコンサル、判例に基づいた実務的なアドバイスなど経験多数。



株式会社シンカ 営業部 インサイドセールスグループ 江藤 泰輝 氏

日本生活協同組合連合会(CO・OP)にて、個人向けのフォロー営業に従事し、毎週300名以上のお客様対応に取り組む中で、独自のアップセル・クロスセル手法を生み出し、多数の新商品を販売。PayPay株式会社に転職後、法人経営者向けの新規開拓営業を経験、顧客属性ごとの最適なコミュニケーション手法の違いを熟知する。現在は、シンカにて、企業の業務改善・顧客対応の品質向上のための提案営業に取り組む。

■司会

株式会社DONUTS ジョブカン採用管理グループ プロダクトマネージャー 鎌形翔太 氏

新卒でリクルートの求人広告の代理店に入社し、法人営業としてキャリアをスタート。中途採用領域やアルバイト領域を中心に、200社以上の企業の採用支援を担当。2022年、株式会社DONUTSに入社し、ジョブカン採用管理の法人営業および営業企画を経験。現在はプロダクトマネージャーとして、プロダクトの成長と拡大に取り組んでいる。



[ご予約はこちら](#)

※本セミナーは ZOOM ウェビナーを利用し実施いたします。

弊社にお越しいただく必要はございません。インターネット環境のある PC からご参加ください。

※ZOOM のアプリインストールが事前に必要です。インストール方法はお申し込み後ご連絡いたします。

※複数名でのお申込みは、それぞれ個別のメールアドレスでお願いいたします。

・セミナー内容や終了時間は変更される場合がございます。

・お申し込みは”先着順”とさせていただきます。

・定員に達し次第、随時受付を終了いたします

予約に関する注意事項

日程変更:予約日時まで

キャンセル:予約日時まで