

2024年6月13日

三井住友海上火災保険株式会社
SATO-GROUP 日本社会保険労務士法人～中堅・中小企業の人事労務に関する課題を解決～
労務相談サービス「MSコンパス × 無料de顧問」を提供開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）とSATO-GROUP（代表：佐藤 良雄）の日本社会保険労務士法人は業務提携し、13日より中堅・中小企業向けに顧問料不要のタイムチャージ制労務相談サービス「MSコンパス×無料de顧問」の提供を開始します。

「必要な時だけ」「いつでも手軽に」「低コストで」人事労務の専門家に相談できる環境を提供することで、中堅・中小企業が抱える課題の解決と持続的な成長を後押ししていきます。

1. 背景

近年、企業を取り巻く環境変化が一層激しさを増す中、働き方の多様化や人的資本経営の広がりなどを受け、人事労務に関する課題も多岐にわたっています。一方で、中堅・中小企業にとって、人事労務の専門家である社会保険労務士への相談にかかる費用は大きな負担となっています。

そのような中、三井住友海上は、2023年6月に開設した経営者向け情報提供サイト「MSコンパス（Mirai Solution Compass）※」の会員に対して、SATO-GROUPが展開する「無料de顧問」を提供することで、中堅・中小企業が抱える人事労務に関する課題の解決を支援します。

※ [中堅・中小企業向け情報提供サイト「MSコンパス」の開設](#)（2023年6月1日ニュースリリース）

2. サービス概要

MSコンパスの会員限定コンテンツに「無料de顧問」を追加し、経験豊富な人事労務の専門家がいつでも相談に応じるサービスを提供します。なお、「無料de顧問」を利用する会員は、SATO-GROUPを顧問社労士として対外開示できます。

三井住友海上は、これまでMS&AD経営サポートセンター等を通じて企業の経営課題の解決を支援してきましたが、本サービスの提供によって企業の人事労務に関する支援体制をより一層強化します。

サービス名	MSコンパス × 無料de顧問 (Webサイト)
提供開始日	2024年6月13日（木）
申込み方法	MSコンパスWebサイト よりお申込みいただけます。 （「MSコンパス」の会員登録＋「無料de顧問」のお申込み（いずれも無料）が必要です）
特徴	・ 10分1,000円（税抜）でいつでも必要な時だけ、電話・メール・Web面談ツールで社会保険労務士等の専門家に相談できます。 ・ 顧問料不要。自社Webサイト等で「SATO-GROUP 日本社会保険労務士法人」を顧問社労士として開示できます。
会員特典	初回30分無料（無料de顧問のお申込み日から3か月以内の利用） ※本特典は予告なく変更または終了する場合がございます。

3. 今後の展開

両社は、今後もMSコンパス会員向けのコンテンツや新たなサービスを拡充し、中堅・中小企業が抱えるさまざまな経営課題の解決を後押ししていきます。

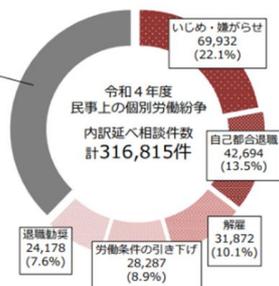
<本サービスのWebサイトイメージ>

ハラスメントへの対応や法改正対応等、企業の人事労務に関する相談は高止まりしています。民事上の個別労働紛争の内訳は、下の円グラフの通りです。



ほか 計119,852

雇い止め	13,913	(4.4%)
出向・配置転換	10,322	(3.3%)
雇用管理等	8,982	(2.8%)
募集・採用	2,405	(0.8%)
採用内定取り消し	2,007	(0.6%)
その他の労働条件	49,119	(15.5%)
その他	33,104	(10.4%)



出典：厚生労働省 令和4年個別労働紛争解決制度の運用状況（民事上の個別労働紛争 | 相談内容別の件数）

こうした環境の中で、顧問社務士がいる企業も多いと思います。しかし、中小企業の経営者にとって、顧問社務士の顧問料が負担となるケースもあるのではないのでしょうか。また物価上昇、賃金引上げ等を背景に、コスト削減について検討されている企業も多いのではないのでしょうか。

以下のようなお悩みはございませんか？

CASE1	CASE2	CASE3
急ぎで労務関連相談をしたいが、顧問社務士がおらず、相談できる専門家がいない！	専門家に労務相談を依頼したいけど、月々の顧問料が負担となり、依頼できない！	顧問料を毎月支払っているが、労務相談が発生しない月もあり、コスト削減をしたい！

そんなお悩みを解決する、「MSコンパス×無料de顧問」のサービスについてご紹介いたします。

お申込みはこちら

労務相談サービス「MSコンパス × 無料de顧問」とは？

人事労務に関する課題解決をサポートする、月額顧問料0円の社務士による労務相談サービスです。本サービスは、国内最大級の土曜法人SATOグループ、日本社会保険労務士法人が運営しています。実際に労務相談が発生した場合には、10分1,000円（税別）のタイムチャージ制にて社務士が相談対応します。またMSコンパス会員限定で、お申し込みから3ヶ月、初回30分は無料でご相談いただけます。

"無料de顧問"の特長

特長 1

月々の相談顧問料 0円

社務士事務所へ労務相談を依頼する場合、毎月定額の相談顧問料が発生するのが一般的ですが、「無料de顧問」は毎月定額の顧問料は発生せず、労務相談した分だけ料金を頂いております。

特長 2

3つの特典が付帯されます

"無料de顧問"申込後、3つの特典が付帯されます。

- ①労働関係書類の閲覧できます。
- ②労働関係情報を提供します。
- ③顧問社務士としてホームページへの掲載可。

※①②は顧問労働者サードパーティにて対応しております。

特長 3

担当者制

お希望ごとに労働相談の専門家をアサインさせていただきます。担当者制を採用し、担当者制を採用することで、電話・メール・オンライン相談にて対応させていただきます。相談による対応は10分1000円にて対応させていただきます。

出典：日本社会保険労務士法人 無料de顧問

お申込みはこちら

労務相談事例

無料de顧問に寄せられる相談事例をご紹介します。

分野	相談事例
ハラスメント	・ハラスメント事案が発生したが、懲罰委員会を開催せずに処分を下すことは可能か、また加害者の反論に回答すべきか知りたい。 ・従業員からハラスメントを受けていると相談があった。どのように対応すればよいか教えてほしい。
退職勧告	・退職勧告と希望退職制度の違いを知りたい。また最近の傾向や実務上の注意点を聞いておきたい。
賃金支払い	・デジタルマネーでの給与支払いについて、従業員から問い合わせがあった。制度の整理や実務のポイントを押さえておきたい。 ・従業員から未払い残業代について相談があったが、どのように対応したらよいか教えてほしい。

■ご参考

<三井住友海上>

MS & A Dインシュアランス グループの中核を担う損害保険会社で、グローバルな保険・金融サービスを展開しています。「未来にわたって、世界のリスク・課題の解決でリーダーシップを発揮するイノベーション企業」を目指しており、データ関連の新規ビジネスや新たなビジネスモデルの構築を通じて、安心・安全な社会の実現に向け取り組んでいます。2013年には、保険業界で初めて「経営革新等支援機関」に認定され、中堅・中小企業が抱える経営課題の解決を支援しています。（オフィシャルWebサイト：<https://www.ms-ins.com>）

<SATO-GROUP 日本社会保険労務士法人>

社会保険労務士法人を中心に全国展開している土業グループで、大企業や中小企業の社会保険BPO、給与計算、労務相談コンサル、助成金申請支援等人事労務をサポートしています。日本社会保険労務士法人は、中小企業に特化し、社務士業務全般を幅広く展開しています。「良いものをより安く」を経営指針とし、「無料de顧問」「就業規則作成サービス」「36協定作成サービス」「助成金無料診断」など、Webを活用した革新的な商品の開発、提供に努めています。

（オフィシャルWebサイト：日本社会保険労務士法人 <https://nsrh.jp/>
SATO-GROUP <https://www.sato-group-sr.jp/>）

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

三井住友海上火災保険株式会社					
広報部	報道チーム	課長代理	森田 晃貴	TEL: 03-3259-1347	
SATO-GROUP 日本社会保険労務士法人					
		常務理事	坂井 孝敏	TEL: 070-7400-0576	